

Quand les soins rayonnent

RAPPORT ANNUEL
2025-2026



Résidence
de soins palliatifs
Teresa-Dellar

Notre cercle de soins rayonne.

Il ne commence pas par la fin, mais par la présence : soulager la douleur, alléger ce qui pèse, et préserver la dignité à chaque instant.

À partir de là, les soins s'enrichissent : se sentir un peu mieux, créer des souvenirs, célébrer la vie, savourer les petits bonheurs et honorer les objectifs personnels.

Grâce à l'éducation, aux partenariats et à la recherche, ce cercle se renforce et devient plus inclusif. Il s'étend aux foyers, aux lieux de travail, aux autres milieux de soins et aux communautés.

C'est un cercle vivant, inspiré par notre collectivité, façonné par la collaboration et toujours guidé par le cœur.



Message de

Dale Weil,
Directrice générale



Au-delà des derniers jours : des soins qui favorisent la vie

Les soins palliatifs sont souvent perçus à tort comme des soins réservés à la fin de vie. En réalité, il s'agit de soins qui permettent de vivre pleinement, de manière épanouissante et dans la dignité dès les premiers stades d'une maladie terminale. Cette conviction nous inspire dans toutes nos actions, qu'il s'agisse du traitement des patients, du soutien aux familles ou de la collaboration avec notre collectivité.

Après une nouvelle année très chargée, nous avons de nombreuses raisons d'être reconnaissants. En tête de ma liste figure l'engagement sans faille de notre équipe de soins cliniques envers nos patients et leur famille. Quels que soient les événements survenus au sein de la Résidence ou dans le monde qui nous entoure, notre équipe est restée concentrée et attentive aux besoins spécifiques de nos patients et de leurs proches. Nous avons également pu nous ouvrir à la collectivité en proposant des services aux aidants et aux personnes isolées afin d'améliorer leur bien-être.

Grâce à la générosité et à la confiance de nos donateurs et partenaires, ainsi qu'à notre culture d'amélioration continue, nous avons pu élargir notre offre de soins et de soutien.

Nos patients et notre équipe soignante bénéficient désormais des services et de l'expertise d'une ergothérapeute spécialisée, ce qui apporte un regard supplémentaire à notre prise en charge, favorise une mobilisation et des mouvements en toute sécurité et élargit notre champ de compétences.

Compte tenu de leur popularité et des bienfaits constatés, nous avons continué à développer nos services complémentaires afin de redonner aux patients des moments de calme, de joie et de partage. Outre la massothérapie, les soins de beauté et la réalité virtuelle, des chiens de thérapie dressés sont désormais présents à la Résidence

presque tous les jours, et nous avons mis en place des séances de méditation guidée. En complément de nos soins cliniques, ces activités offrent aux patients et à leurs proches une expérience vivante et dynamique.

Nos soins vont bien au-delà des murs de la Résidence. Nous soutenons les familles avant, pendant et longtemps après la perte d'un être cher. Nos différents programmes de soutien au deuil sont très sollicités et ont fonctionné sans interruption cette année ; ils sont ouverts à toute personne ayant perdu un proche, que ce soit à la Résidence ou ailleurs. Soutenir les familles et les aidants a toujours été un élément essentiel de notre mission.

Qu'il s'agisse de permettre à un proche de prendre un peu de recul par rapport à son rôle d'aidant pour redevenir simplement un conjoint, un frère ou une sœur, ou un enfant, ou d'accueillir une personne de la collectivité qui traverse une période de deuil, nous sommes là.

Nous nous sommes également affairés à développer nos partenariats externes et nos démarches de sensibilisation, afin d'améliorer la compréhension et la prestation des soins palliatifs au sein de la collectivité. Une fois que les gens ont compris en quoi consistent réellement les soins palliatifs, ils réalisent qu'ils peuvent y avoir accès. Cela change tout. Nous continuons à former les professionnels de la santé à l'approche palliative des soins, aux compétences en matière de soins palliatifs et à la manière d'aborder la question de l'accès à ces soins. C'est l'affaire de toute une communauté.

Ce ne sont là que quelques exemples illustrant notre évolution constante et l'ampleur croissante du rayonnement de nos soins. À la faveur de la générosité de nos donateurs et partenaires, et du dévouement de nos employés et bénévoles, notre inspiration est sans limite.

Avec toute ma gratitude,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dale Weil'.

Message de

la présidence de nos conseils d'administration

Retour sur une année placée sous le signe des soins et de la solidarité

L'année écoulée a une nouvelle fois montré ce qu'il est possible d'accomplir lorsque la compassion, la résilience et la collaboration vont de pair.

Pour la troisième année consécutive, la Résidence a fonctionné au maximum de sa capacité. Nous tenons tout d'abord à exprimer notre profonde gratitude à nos formidables employés et bénévoles, dont l'expertise et le dévouement indéfectibles permettent à chaque patient et à chaque famille de bénéficier des soins, du confort et de la dignité qu'ils méritent tant.

Nous sommes tout aussi reconnaissants envers nos généreux donateurs, dont le soutien constant et croissant renforce toutes nos actions. Leur générosité, associée à nos efforts incessants de collecte de fonds, nous a permis de dépasser chacun de nos objectifs pour l'année.

Leur confiance ne fait pas que soutenir notre travail, elle nous donne aussi les moyens de nous développer et d'aller plus loin que nous ne l'aurions jamais cru possible.

Cette année a également apporté un nouveau souffle à nos conseils d'administration grâce à l'arrivée de nouveaux membres et à la diversité des compétences au sein de nos différents comités. Ensemble, nous restons fermement déterminés à refléter la collectivité que nous servons et à améliorer sans cesse notre offre destinée aux patients et à leur famille.

Nous avons à cœur de sensibiliser le public à l'impact profond que les soins palliatifs peuvent avoir sur le bien-être, et de démontrer comment le temps passé ici, à la Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar, peut favoriser la sérénité, les liens humains et permettre de vivre le mieux possible jusqu'à la toute fin.

Nos réalisations sont le fruit des efforts collectifs d'une communauté dévouée qui œuvre à la poursuite d'un objectif commun. À tous ceux qui partagent notre passion, nous disons **merci!**



Mark Saykaly
Président,
Conseil d'administration – Fondation



Jennifer Zerczy
Présidente,
Conseil d'administration – Opérations

Disparition d'un visionnaire

En septembre dernier, c'est avec une profonde tristesse que nous avons appris le décès d'un grand ami de la Résidence, le D^r Balfour Mount, un visionnaire dont l'héritage a marqué à jamais les soins palliatifs au Canada et dans le monde entier.

Souvent considéré comme le père des soins palliatifs, le D^r Mount a fondé la première unité de soins palliatifs au monde en 1975 à l'Hôpital Royal Victoria de Montréal et a inventé le terme « soins palliatifs ». Son travail novateur a donné naissance à un modèle de soins holistiques qui continue de guider notre mission à ce jour. Il était un ami cher de la Résidence, nous offrant des conseils précieux dès nos débuts.

Sa sagesse et sa compassion ont démontré que la guérison et la dignité sont possibles, même en fin de vie — une conviction qui inspire chaque instant des soins que nous prodiguons.





Ce qui guide notre travail

Notre travail repose sur un profond respect pour le parcours de chacun. Nous nous engageons à offrir, en temps opportun, l'accès à un environnement où les patients et leur famille se sentent soutenus, respectés et accompagnés, grâce à des soins empreints de dignité, de compassion et d'une présence humaine.

Notre mission

Prodiguer des soins actifs et compatissants afin de réconforter et de soutenir les patients en phase terminale et leurs proches et demeurer un chef de file dans les soins palliatifs au Québec et au Canada.

Notre vision

À titre de chef de file :

- être un centre d'excellence offrant des soins palliatifs d'un niveau exceptionnel, y compris un soutien au deuil.
- promouvoir et appuyer le continuum de services aux patients qui nécessitent des soins palliatifs, et ce, à domicile, à l'hôpital ou à la Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar.
- renforcer la capacité en soins palliatifs et en améliorer la qualité et l'accès par l'éducation, l'échange de savoir, la recherche, et la représentation, et en agissant à titre de ressource pour d'autres communautés.

Nos valeurs



RESPECT

Agir avec dignité et épouser les différences



INTÉGRITÉ

Être honnête, juste et transparent



COMPASSION

Faire preuve en tout temps de sollicitude et de bonté



ENGAGEMENT

Offrir les meilleurs soins palliatifs



TRAVAIL D'ÉQUIPE

Collaborer afin d'atteindre nos objectifs

Notre philosophie des soins palliatifs

Notre approche permet à la mort de suivre son cours naturel et vise à aider nos patients et leurs proches à vivre le mieux possible jusqu'à la fin.

Notre priorité consiste à soulager la souffrance, à apaiser les craintes, à gérer les attentes et à améliorer la qualité de vie. Par des soins personnalisés, nous prenons en charge non seulement notre patient, mais aussi ses proches. Nous reconnaissons ainsi les besoins, les espoirs et les priorités spécifiques de chacun.

Notre équipe spécialisée et chevronnée de médecins, d'infirmières et de préposés aux bénéficiaires offre des soins de premier plan aux patients en fin de vie. Ces professionnels travaillent de pair avec notre équipe de soins de soutien, composée de travailleuses sociales, d'une art-thérapeute et d'une musicothérapeute.



De plus, une équipe de bénévoles formés assurent un accompagnement aux familles endeuillées. Nous complétons le travail de l'équipe de soins cliniques par une gamme de services additionnels pour assurer aux patients et aux familles la meilleure expérience possible.

Chaque membre de la grande famille de la Résidence, du personnel de cuisine à ceux qui entretiennent nos installations et notre terrain, joue un rôle essentiel dans la création de l'environnement chaleureux et serein dont les patients et familles profitent.



« Je ne vois vraiment rien à améliorer. Mon mari a passé trois mois ici, et j'ai pu rester à ses côtés tout ce temps. Le personnel a toujours été aimable, gentil, attentionné et serviable. Vous avez tous contribué à rendre ces trois derniers mois de nos 62 ans et demi de vie commune aussi paisibles et agréables que possible. Un grand merci pour tout ! »

- Anonyme

« Votre équipe m'a littéralement sauvé la vie durant la dernière semaine de ma mère sur cette terre. Je ne peux que vous être reconnaissant, et c'était exactement ce dont elle avait besoin pour ses derniers jours. »

- Anonyme



« Chaque patient est unique, et nous prenons le temps de bien cerner ses besoins et ses attentes afin d'élaborer soigneusement un plan de soins qui est partagé et mis en œuvre par toute l'équipe. Que ce soit en leur administrant des médicaments, en veillant à leur hygiène ou en écoutant leurs histoires, à ce moment-là, ils sont notre seule priorité. »

- Emilia Araujo,
Infirmière

Poursuivre notre évolution en s'appuyant sur des bases solides

Les patients se trouvent au coeur de notre approche interdisciplinaire. Nous concevons des plans de soins personnalisés pour répondre aux besoins physiques, émotionnels, sociaux et spirituels du patient et de ses proches. Notre soutien débute bien avant l'admission du patient et se poursuit au-delà.

Soins cliniques : des experts au service du patient

Chaque patient, chaque famille a son histoire propre. Notre équipe dévouée les accueille tels qu'ils sont, là où ils se trouvent, et répond à leurs besoins changeants avec attention et respect.

Notre équipe de soins interdisciplinaires : des experts compatissants et hautement spécialisés en gestion des symptômes et de la douleur

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 directrice des soins cliniques | 9 infirmières auxiliaires autorisées |
| 12 médecins | 24 préposés aux bénéficiaires |
| 1 infirmière-chef | 3 travailleuses sociales, y compris |
| 1 infirmière enseignante | 1 coordonnatrice au suivi du deuil |
| 29 infirmières autorisées, y compris | 1 art-thérapeute |
| 1 infirmière aux admissions | 1 musicothérapeute |



« Accompagner une personne en fin de vie est un privilège extraordinaire. Les soins palliatifs nous offrent l'occasion de soutenir les patients et leurs proches avec compassion, dignité et bienveillance tout au long d'un parcours profondément personnel. Grâce au réconfort, à la gentillesse et à une présence attentive, nous pouvons contribuer à créer des moments de paix et de sérénité qui demeurent gravés dans le cœur des familles bien après le départ de leur être cher. »

- Rosemary Falcone

Voici Rosemary Falcone, Directrice des soins cliniques

Rosemary s'est jointe à la Résidence en février 2026. Comptant plus de 25 ans d'expérience clinique et de direction, elle allie fort bien l'excellence clinique, l'expertise opérationnelle et une approche des soins centrée sur le patient. Tout au long de sa carrière, elle a fait preuve d'un engagement constant envers la qualité, la collaboration interdisciplinaire et l'amélioration continue, des valeurs qui sont au cœur de notre mission et de notre philosophie.

L'expérience clinique de Rosemary en oncologie, en santé communautaire et en soins à domicile lui confère une compréhension approfondie du continuum de soins et des besoins complexes des patients et des familles dans les moments particulièrement vulnérables.

Un nouvel éclairage à nos soins

Cette année, nous avons accueilli au sein de notre équipe une ergothérapeute spécialisée, qui apporte un nouvel éclairage aux soins que nous prodiguons. Qu'il s'agisse d'améliorer le confort et la sécurité lors des transferts, de la déglutition, de l'habillage et de la mobilité, ou encore d'optimiser le positionnement et de prévenir les chutes, cette expertise aide nos patients à conserver autant d'autonomie et de dignité que possible.



« Je suis vraiment honorée de pouvoir contribuer au bien-être des résidents de la Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar. Forte de mes années d'expérience dans l'accompagnement à domicile, mon approche en tant qu'ergothérapeute me permet d'aider les patients à exploiter pleinement leur potentiel, à améliorer leur confort et leur sécurité physique, et à s'adonner à des activités enrichissantes, tout en apportant mon soutien à l'équipe soignante au chevet des patients. »

- Johanne Drouin, Ergothérapeute



« Je l'ai gardé chez moi pendant plusieurs semaines. Ça m'occupait 24 heures sur 24. Et quand ils nous ont trouvé une chambre ici, j'ai eu l'impression d'arriver dans une oasis. C'était comme un sanctuaire. »

- Barbara Lamoureux,
épouse de Rosemond

Une prise en charge qui se poursuit

Les soins de soutien commencent dès la demande d'admission et se poursuivent longtemps après le décès.

Cette année encore, nous avons constaté un besoin croissant de soutien au deuil au sein de la collectivité. Bien que nos soins cliniques soient centrés sur le patient, nous ne perdons jamais de vue les besoins émotionnels des proches qui l'accompagnent ou qui restent derrière lui.



« Lorsqu'une personne décède, nous mettons en place toute une série de rituels afin d'aider les familles à offrir à leur proche un départ aussi digne et serein que possible. »

- Taylor Pettit,
travailleuse sociale



« Je me souviens que l'équipe s'est montrée tellement attentionnée à mon égard. J'avais été sa proche aidante pendant deux ans, et ils m'ont dit : "Tout va bien, on s'en occupe maintenant. Tu peux simplement être sa fille désormais." »

- Rebeccah Otter, fille d'Allan



Voir la vidéo



« Une personne qui a perdu un être cher a tendance à raconter sans cesse ce qu'elle vit, jusqu'à ce qu'elle n'ait plus de mots. C'est là que la musique et l'art jouent un rôle essentiel en offrant d'autres moyens d'exprimer ce deuil. »

- Alexandra Chartrand,
musicothérapeute



Répondre au deuil et aux besoins fait partie de notre prise en charge bienveillante, mais nous sommes également au service de la collectivité au sens large.

Notre soutien se déploie sous différentes formes :

- des groupes de soutien au deuil (pour les jeunes adultes comme pour les adultes d'âge mûr)
- des services d'intervention en situation de crise
- des ateliers pour les enfants et les adolescents
- de l'art-thérapie et de la musicothérapie
- des consultations individuelles
- des appels de suivi de deuil
- des activités en nature

À propos des groupes de soutien au deuil

Nos divers groupes de soutien aux personnes endeuillées offrent aux participants un espace sûr où ils peuvent partager leurs expériences et nouer des liens avec d'autres personnes vivant une situation semblable. Ces groupes sont ouverts à toute personne en deuil dans la collectivité, que son proche ait reçu des soins ou non à la Résidence.

« Barbara est venue à notre groupe de soutien sans pouvoir dire grand-chose sur l'être cher qu'elle avait perdu ; elle était très émue. Au fil des huit semaines, elle a évolué jusqu'à pouvoir partager ses sentiments, les mettre en perspective, parler de ses émotions et de la manière dont elle faisait face à la situation, et développer une certaine empathie envers elle-même. »

- Taylor Pettit, travailleuse sociale

Au cours de la dernière année, nous avons tenu 12 groupes de soutien au deuil durant trois saisons, chacun composé de 8 à 10 participants, qui se sont réunis lors de 8 séances hebdomadaires. Nous avons aussi animé 38 séances ouvertes *Création, connexion, communauté* pour les gens qui souhaitent combiner l'art et la guérison, et 18 rencontres du club de marche *Marcher avec le deuil* qui permettent aux participants de renouer avec la nature tout en tissant des liens. De plus, nos appelants bénévoles et les professionnels de la santé ont passé près de 1 557 appels aux familles ayant perdu un être cher à la Résidence. En tout et partout, nous avons organisé 2 950 expériences d'accompagnement au deuil, chacune ayant eu un impact durable.

Tous nos services sont offerts **GRATUITEMENT** aux patients et aux familles.



Les soins aux patients en chiffres 2025-2026

309
admissions

307
décès

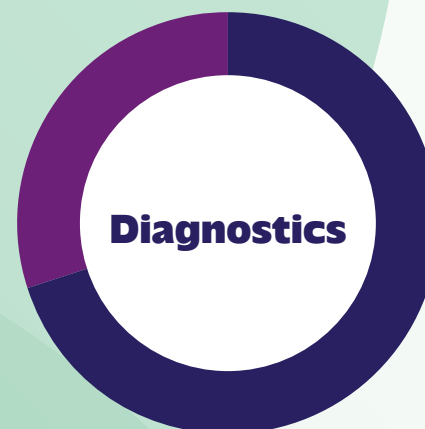
3
congés

La Résidence

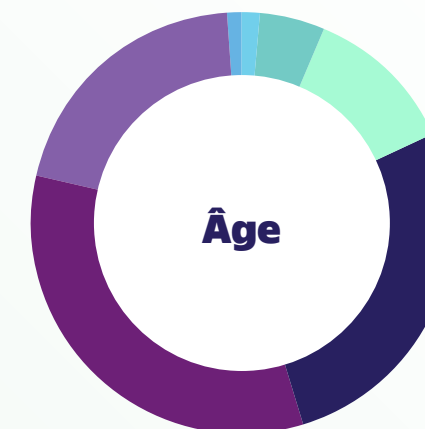
23
lits

24
Soins prodigués
24 heures par
jour, 7 jours sur 7

6 500
admissions
depuis 2002



70 %
Cancer
30 %
Autres maladies*



L'âge moyen
était de 80 ans
Fourchette d'âges
de 18 à 103 ans

1,6 % 18-50
4,9 % 51-60
11,7 % 61-70
27,2 % 71-80
33,3 % 81-90
20,4 % 91-100
<1% 100+

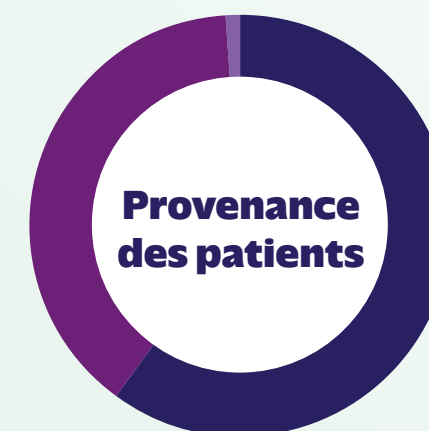


Séjour moyen de 20 jours
comparé à 19 en 2024-2025

40 % 0-5 jours
17 % 6-10 jours
15 % 11-20 jours
8 % 21-30 jours
7 % 31-40 jours
3 % 41-50 jours
10 % 51+ jours



68 % Anglais
22 % Français et français/anglais
5 % Italien
5 % Autre



60 % Hôpital
39 % Domicile/CLSC
1 % Autre (maison de soins palliatifs, établissement de soins de longue durée, autre)

*Les diagnostics autres que le cancer comprennent, notamment, la sclérose latérale amyotrophique, des maladies du rein, la démence et des maladies cardiovasculaires.

Donner de la vie à chaque journée

Si vous veniez visiter la Résidence, vous pourriez être témoin d'une animation inattendue dans nos couloirs. En effet, un ou plusieurs de nos bénévoles offrant des services complémentaires sont souvent présents sur place pour « gâter » généreusement nos patients en leur faisant profiter de leurs talents.

Dans l'esprit d'une « prise en charge globale de la personne », les services complémentaires viennent **compléter** les soins cliniques, infirmiers et de soutien dont bénéficient les patients. Tous ces services sont prodigués par des professionnels bénévoles formés ou certifiés, ou par des organisations, et sont adaptés aux besoins et aux contraintes de chaque patient. Leur impact est considérable : ils permettent notamment de réduire l'anxiété et le stress, de soulager la douleur et, au final, d'améliorer le sentiment de bien-être.

En plus de la musicothérapie et de l'art-thérapie, qui offrent aux patients des moyens doux et créatifs de s'exprimer, de trouver des moments de paix et de se sentir en lien avec les autres malgré les nombreux bouleversements liés à une maladie grave, nos services complémentaires permettent également à nos patients et à leurs proches de retrouver un sentiment de normalité grâce à des activités qu'ils appréciaient auparavant dans le « monde extérieur ».

Outre la massothérapie (massage des mains et des pieds), les soins capillaires, les visites de chiens bien plus nombreuses qu'auparavant et les séances de réalité virtuelle, les patients peuvent désormais profiter de mini-manucures et de séances de méditation guidée.



Aussi près de la maison que possible

Nous mettons tout en œuvre pour que nos locaux et nos activités soient sûrs, fiables et efficaces, et pour que les patients et visiteurs s’y sentent comme à la maison.

Pour offrir des soins d'exception, il ne suffit pas d'un environnement propre et efficace; il faut aussi une équipe dévouée qui travaille sans relâche en coulisses pour que la Résidence soit un véritable foyer pour les patients, leurs proches et leurs visiteurs.

Avec une fréquentation moyenne de 71 visiteurs par jour (jusqu'à 100 par jour l'été) et de nombreux séjours « de courte durée », nous avons réalisé d'énormes progrès cette année. Tout en veillant à ce que les espaces restent animés et sûrs, nous avons mis à niveau notre environnement informatique, remplacé des équipements dans plusieurs endroits, amélioré nos capacités de chauffage, de ventilation et de climatisation, rénové certains de nos espaces, remplacé une génératrice – essentielle pour assurer la continuité des soins – et bien plus encore.

Un premier contact chaleureux

Les réceptionnistes sont souvent les premières personnes que les patients et leur famille rencontrent. Il est donc crucial de faire une bonne première impression, surtout lorsque les gens arrivent un peu inquiets. Elles créent une atmosphère chaleureuse et accompagnent les visiteurs avec douceur, tout en veillant aux petits détails qui font discrètement la particularité de la Résidence : une musique apaisante à l'entrée, ou l'allumage d'une bougie commémorative lorsqu'un patient est décédé – un rituel que les familles trouvent profondément signifiant. Ce rôle est assuré à la fois par une employée permanente et par des bénévoles le soir et les fins de semaine.

Notre cuisine fait peau neuve

Nous avons réaménagé notre cuisine cette année afin d'améliorer l'organisation du travail, l'aire de service et l'ergonomie générale, ce qui la rend plus sûre et plus efficace pour l'équipe. Le projet a vu le jour grâce aux idées d'un bénévole et s'est développé à partir de là. Notre cheffe, Stephanie Liteplo, et son équipe se sont appuyées sur ces suggestions pour normaliser les recettes, optimiser le flux de travail et recommander un réaménagement complet qui s'imposait depuis longtemps compte tenu de notre taux d'occupation constant.

L'équipe continue de proposer chaque jour une sélection variée de plats faits maison, mais peut désormais le faire de manière plus sûre et plus confortable.



« Outre les soins cliniques exceptionnels que la Résidence dispense jour après jour, elle veille tout particulièrement à ce que l'environnement contribue au bien-être de chacun. Les jardins de la Résidence nous ont profondément marqués. C'est un havre de paix et de beauté, rendu possible grâce au dévouement de nombreux bénévoles. Soutenir leur action nous a semblé être une façon significative de rendre la pareille et de contribuer à préserver un espace qui apporte la sérénité aux patients, aux familles et au personnel. »

- Grant et Kathy Gehlsen

Tisser des liens bidirectionnels avec la collectivité

Lorsque nos donateurs soutiennent la Résidence, ils ne se contentent pas de financer un bâtiment : ils contribuent à faire vivre une communauté. Nos bénévoles apportent leur contribution de multiples façons : ils assurent des services dans toutes nos opérations sur place, aident à l'organisation d'événements et siègent à nos conseils d'administration, mettant toujours à profit leurs compétences essentielles. En effet, nous comptons plus de 237 bénévoles qui participent à 18 tâches différentes au sein de la Résidence, ainsi que 50 bénévoles au sein de comités et 23 membres bénévoles des conseils d'administration. Mais la véritable valeur des bénévoles est qualitative : ils font entrer la collectivité au sein de la Résidence, tissent des liens et soutiennent notre cause. Ils apportent tout ce qui est nécessaire – compétences, attention, patience, temps, connaissances, empathie – et le font parce qu'ils le veulent librement. Ce n'est pas tant ce qu'ils font, mais comment ils le font – avec amour, sensibilité et respect.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos bénévoles : c'est grâce à leur générosité, à leur dévouement et à leur travail acharné que nous pouvons mener à bien toutes nos activités. Leur contribution est inestimable !



Nombre total d'heures de bénévolat effectuées à la Résidence en 2025-2026 :

Plus de 22 700 heures, soit l'équivalent de plus de 15 employés à temps plein !

Journée et prix Jean Cameron

Jean Cameron était travailleuse sociale et conseillère en deuil au sein du service de soins palliatifs de l'Hôpital Royal Victoria, aux côtés du Dr Balfour Mount. Elle a créé la Fondation des soins palliatifs

Jean Cameron afin de formaliser et de poursuivre son travail visant à fournir des services essentiels aux patients, mais qui n'étaient pas proposés par l'hôpital, les services de santé ou les services sociaux. À la mort de Jean en 2012, le conseil d'administration de sa fondation a continué à défendre sa philosophie et ses objectifs, et à fournir des fonds pour améliorer la qualité des soins prodigués aux patients et à leur famille. Cette année marque la dixième et dernière édition d'un programme visant à rendre hommage à Jean Cameron.

En 2025, la bénévole **Virginia McGrath** a reçu le prix Jean Cameron – Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar. Depuis plus de cinq ans, Virginia incarne l'esprit de la Résidence grâce à son dévouement, sa générosité et sa bienveillance. Que ce soit lors du service des repas ou dans le cadre d'autres activités bénévoles, elle fait toujours preuve de ce même souci du détail qui réchauffe le cœur. Nous sommes fiers de souligner son engagement exceptionnel, qui fait toute la différence pour nos patients et leur famille.



À la Résidence, nous restons déterminés à promouvoir une culture d'entreprise où l'équité, la diversité et l'inclusion ne sont pas seulement valorisées, mais aussi activement mises en pratique au quotidien. Parmi les initiatives proposées, citons les dîners-conférences destinés à la fois aux bénévoles et aux employés.

Cette année, nos activités EDI les plus populaires ont été le repas-partage « Dimensions de la diversité » organisé à l'occasion de la Journée internationale du multiculturalisme en juin 2025 et notre célébration de la Journée internationale du droit des femmes en mars 2026, avec notre invitée spéciale, Yolande James, qui a donné une conférence intitulée *Purpose, Service, Connection: The Heart of Women's Leadership (Objectif, service, connexion : le cœur du leadership féminin)*.



Défense des intérêts

Sensibiliser le public — et susciter un vaste soutien — en faisant entendre notre voix, en partageant nos expériences vécues et notre expertise est essentiel pour améliorer l'accès aux soins palliatifs.

Cette année a été déterminante pour la défense des soins palliatifs au Québec. Malgré l'incertitude persistante liée à la transition de Santé Québec et à l'évolution des mandats du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), nous avons continué à représenter les prestataires de soins palliatifs de toute la province — en plaidant pour un financement durable et en œuvrant pour que chaque Québécois ait accès à des soins de fin de vie de qualité. Voici quelques exemples de ces activités essentielles :

- Représentation de l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec dans le cadre des négociations visant à obtenir une augmentation des subventions du MSSS destinées aux soins cliniques directs.
- Rôle clé au sein de la [Coalition du Québec pour l'accès aux soins palliatifs](#), un mouvement regroupant une trentaine d'organisations qui œuvre à la promotion des soins palliatifs par le biais d'actions de lobbying auprès du MSSS et de campagnes de sensibilisation du grand public.

L'Institut : élargir notre champ d'action

Fondé en 2018, l'Institut de soins palliatifs de Montréal (l'« Institut ») est une branche essentielle de la Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar. Il contribue à la réalisation de la vision visant à améliorer la capacité en soins palliatifs, la qualité des soins et l'accès à ceux-ci par le biais de l'éducation, de l'échange de savoir, de la recherche et de la défense des intérêts, tout en servant de ressource pour d'autres communautés. Bien que l'Institut opère sous l'égide de la Résidence, il est financé par des fonds qui lui sont propres.

1. Éducation et échange de savoir

Aider les équipes à renforcer leur confiance et leurs compétences en matière de prise en charge des maladies graves est au cœur de la mission de l'Institut. Celui-ci conçoit des programmes sur mesure qui répondent aux besoins concrets des communautés, des équipes de soins de santé et d'autres organisations, en proposant des outils pratiques, des échanges d'expériences et des conseils fondés à la fois sur l'expérience et sur des données probantes.

2. Communautés compatissantes

Une communauté compatissante est une communauté de personnes qui s'engagent à améliorer la vie des personnes isolées, de celles qui sont atteintes d'une maladie grave, des proches aidants, des personnes en fin de vie et de celles qui sont en deuil. Elle joue un rôle actif dans l'accompagnement de ces personnes, les met en relation avec des ressources, sensibilise le public aux questions liées à la fin de vie et met en place des réseaux de soutien autour d'elles.

3. Recherche

L'Institut s'engage à faire progresser la science des soins palliatifs grâce à des initiatives de recherche axées sur la pratique et fondées sur une approche interprofessionnelle. Avant tout, les projets qu'il mène ou auxquels il participe doivent bénéficier aux patients et à leur famille, ainsi qu'à la pratique des soins palliatifs en général.



Cette année, l'Institut a continué à s'appuyer sur ses piliers et a réalisé des progrès significatifs sur plusieurs fronts. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples pour chaque pilier.

Éducation et échange de savoir

Au sein même de la Résidence, diverses activités ont été organisées. Nos **dîners-conférences**, animés par des conférenciers invités sur divers sujets liés au bien-être, ont été très appréciés et ont attiré au total plus de 170 participants, tant des employés que des bénévoles. **Sur le plan des soins cliniques**, deux de nos ateliers les plus fréquentés, portant sur des sujets d'actualité, ont été « La gestion des symptômes en soins palliatifs » et « Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes ».

Sur le plan externe, la poursuite de notre **partenariat avec l'Université McGill et l'Université de Montréal** témoigne de notre engagement envers la communauté universitaire. Cette année, nous avons accueilli 16 résidents, 38 étudiants en médecine, 21 étudiants de première année de médecine et 8 étudiants de deuxième année de médecine familiale (soit un total de 83 participants) dans le cadre de stages cliniques.



« Cette année a été une année record en matière d'initiation des futurs médecins aux soins palliatifs. Le temps qu'ils ont passé parmi nous constitue un élément essentiel de leur formation de base – et je suis fière et reconnaissante envers tous nos médecins qui ont volontiers partagé leurs connaissances. »

- *Dr^e Elena Neamt, codirectrice médicale et responsable des stages des étudiants en médecine et des résidents*



Par ailleurs, nous avons accueilli deux étudiantes en stage : l'une du Collège Vanier, en formation de conseillère en soins spécialisés, et l'autre, étudiante en maîtrise de santé publique à l'Université Lyon 1 en France / stagiaire au Centre national des soins palliatifs et de fin de vie.

Nous avons également organisé deux conférences à l'intention des étudiants en soins infirmiers du **Collège John Abbott**, ainsi que six présentations dans le cadre du *Journal Club* destinées aux étudiants en soins infirmiers de l'**Université McGill**, ainsi qu'aux infirmiers et au personnel occupant des postes de direction.

Parmi les **ateliers de formation notables destinés aux professionnels de la santé**, on peut citer deux présentations dans le cadre des séances scientifiques (*Grand Rounds*) intitulées « Que savons-nous des soins palliatifs " précoces " et que faisons-nous à ce sujet ? » et « L'art-thérapie en fin de vie : Quand l'intangible devient tangible », deux ateliers sur les discussions en contexte de maladie grave organisés en partenariat avec Pallium, un atelier interdisciplinaire en partenariat avec le CIUSSS intitulé « Intégrer une approche palliative aux soins », ainsi qu'un atelier avec la communauté de pratique ECHO intitulé « La gestion des médicaments en soins palliatifs ».

Communautés compatissantes

Cette année, l'Institut a continué à concevoir et à soutenir des programmes communautaires visant à favoriser les liens sociaux et à apporter un soutien aux citoyens de tous âges. Parmi ces programmes, l'Institut a une nouvelle fois proposé sa **série interactive d'information pour les proches aidants**, et a organisé **six séances d'information à l'intention de membres de la collectivité** (destinées à aider à réduire le sentiment d'isolement, principalement chez les personnes âgées).



Des **séances d'information pour les milieux de travail compatissants** ont également été proposées aux employeurs sur le thème de l'accompagnement des employés qui s'occupent d'un proche ou qui sont en deuil. Quatre entreprises ont participé au programme.

Maintenant bien établi, notre **programme Nav-CARE** a continué d'afficher d'excellents résultats cette année. L'objectif de Nav-CARE est d'améliorer le bien-être des familles et des aidants dans le besoin, dans leur environnement familial. Des bénévoles accrédités sont jumelés à des clients pour leur offrir des visites régulières, du soutien et de la compagnie. Ils sont formés pour évaluer la qualité de vie, défendre les besoins, mettre les personnes en relation avec les services communautaires et faciliter l'accès aux ressources essentielles. Cette année, grâce à des **bénévoles formés, 782 heures de visite** ont été consacrées à des personnes âgées isolées et à leurs aidants.

« J'ai trouvé cette séance extrêmement utile et très bien organisée. Je suis ouvert à toute nouvelle suggestion de thème pour les prochaines sessions et j'ai hâte d'y participer. »

- Participant à l'atelier pour les proches aidants

« Ce qui m'a le plus marqué lors de cette séance, c'est le fait que les soins palliatifs peuvent débuter très tôt, dès le diagnostic, et être prodigués n'importe où. »

- Participant à l'atelier Démystifier les soins palliatifs

« En tant que bénévole de Nav-CARE, grâce à la formation que j'ai reçue, j'ai vraiment confiance en ma capacité à faire la différence pour mes clients. Nous avons régulièrement des séances de soutien, et si j'ai des questions, mon coordonnateur Nav-CARE est toujours disponible. »

- Manon, bénévole du programme Nav-CARE

« Merci pour ce formidable projet, qui nous a permis de rencontrer des personnes de différentes générations. Cette expérience a été formidable, et je la renouvellerais sans hésiter si j'en avais l'occasion. »

- Élève participant au programme intergénérationnel

« En tant que résident au Manoir Kirkland ayant participé au projet intergénérationnel, je tiens à remercier toute l'équipe de l'école secondaire Beaconsfield, les élèves, le personnel, les enseignants et les parents, ainsi qu'Emma et Ella pour leur contribution au collage de souvenirs et pour leur amitié. »

- Aîné participant au programme intergénérationnel



« On sait que quelqu'un vient nous voir, prend de nos nouvelles et nous donne le sentiment d'appartenir à une communauté. Ça fait du bien de savoir qu'il y a quelqu'un pour nous aider quand on en a besoin. »

- Participant au programme Nav-CARE

Enfin, notre **programme intergénérationnel** a continué à tisser de nouveaux liens cette année. Ce programme rassemble des élèves du secondaire et des personnes âgées vivant en résidence pour aînés autour d'une série d'activités communes s'étalant sur six semaines, axées sur la transmission du patrimoine, le partage d'histoires et la création de liens. En favorisant le mentorat, le soutien émotionnel et la compréhension mutuelle, ce programme contribue à réduire l'isolement, à lutter contre les stéréotypes liés à l'âge et à renforcer les liens entre les générations.

Recherche

Cette année encore, l'Institut s'est montré très actif dans le domaine de la recherche, en se concentrant sur les moyens d'améliorer l'expérience des patients et de leur famille dans le cadre des soins palliatifs et en partageant les enseignements tirés de nos travaux.

Nous avons mené à bien **une étude prospective utilisant l'apprentissage automatique** pour améliorer le pronostic à court terme des patients atteints de maladies terminales. Les résultats préliminaires ont été présentés lors du 19^e Congrès mondial de l'Association européenne pour les soins palliatifs, qui s'est tenu en mai 2025 à Helsinki, en Finlande. Un article complet est actuellement en préparation et devrait être soumis pour publication en 2026.

L'Institut a également lancé une **étude prospective multicentrique (trois sites)**, parrainée par le Réseau de cancérologie Rossy, intitulée « Profil clinique et psychosocial des patients transférés pour des soins de fin de vie ». Le recrutement des patients est terminé, et un article sera soumis pour publication à la fin de l'année 2026.



« Je suis extrêmement fière du travail que nous avons accompli pour mettre au point un outil qui permettra d'améliorer le pronostic, ce qui revêt une importance capitale pour nos patients et leur famille. Je tiens à remercier nos médecins qui ont activement participé à nos recherches, ainsi que, cette année, deux autres établissements hospitaliers qui ont également collaboré à ce projet. »

- D^{re} Sylvie Bouchard, codirectrice médicale et directrice de la recherche

Des dons qui viennent du cœur

La Résidence compte sur l'extraordinaire générosité de ses donateurs pour offrir gratuitement des soins et des services à chaque patient. La générosité des fondations, des entreprises et des particuliers démontre leur confiance envers notre mission et leur engagement à la faire prospérer.

Leurs contributions sont essentielles : elles complètent notre subvention gouvernementale et nous permettent d'offrir les soins de haute qualité sur lesquels comptent les familles.

Total des dons
6 millions \$

Au nom des patients
et des familles, merci!

15^e Tournoi de golf annuel

25 août 2025

Club de golf Royal
Montréal

244 joueurs



somme nette recueillie :
707 000 \$

Commanditaires (plus de 10 000 \$) :

Fondation Gustav Levinschi
Ted et Joan Fletcher
Fondation Tenaquip
Birkenstock
Fondation familiale Henri
Fondation Oka et Grégoire
Realterm
Pfizer Canada
Groupe Calko
Redbourne gestion immobilière
Fednav
J. Sonic
Groupe OEC

9^e Course annuelle pour la compassion

20 septembre 2025

Parc Valois
à Pointe-Claire

850 participants



somme nette recueillie :
408 000 \$

Commanditaires (plus de 10 000 \$) :

Pfizer Canada
Simard Transport
Uniprix Ste-Anne/Uniprix Lachine
Ville de Pointe-Claire

27^e Bal annuel de la Saint-Valentin

13 février 2026

Pavillon sur le Lac,
Château Vaudreuil

402 invités



somme nette recueillie :
806 000 \$

Commanditaires (plus de 10 000 \$) :

BFL
Broccolini
Groupe Calko
Delmar International
Fondation Famille Vachon
Future Electronics
Groupe Jacques Maurice – Scotia McLeod
Merck Canada
Banque Nationale
Pfizer Canada
RBC Gestion de patrimoine
Roxboro Excavation
TASK
Varsha Bhat

Chaque dollar compte

Chaque dollar donné fait la différence, que ce soit dans le cadre de nos événements phares ou activités communautaires, de nos programmes destinés aux grands donateurs ou aux dons planifiés, des dons commémoratifs ou des campagnes de publipostage direct.

Cette année, nous avons relancé notre **programme de dons planifiés** avec une nouvelle approche et avons atteint notre objectif : dix généreux donateurs se sont engagés à inclure la Résidence dans leurs dispositions successorales. Nous sommes extrêmement fiers des efforts déployés par notre équipe et infiniment reconnaissants envers ces personnes qui ont pensé à la Résidence dans le cadre de leur « héritage » — une organisation en laquelle elles croient et qu’elles souhaitent soutenir.



Elle nous a donné des ailes : en mémoire de Pat Empsall

L'hiver 2026 a marqué le décès de Pat Empsall, une bénévole de longue date très appréciée. Pat était une bénévole remarquable dont la gentillesse, la générosité et le dévouement ont laissé une empreinte indélébile.

Au cours de ses 13 années de bénévolat (2012–2025), elle a apporté son aide dans divers domaines, tels que les jardins et la réception, et a participé à diverses collectes de fonds, comme la vente annuelle de plats cuisinés des fêtes.

On se souviendra également d’elle pour avoir créé et organisé notre **Mise en liberté annuelle des papillons** de 2018 à 2024, contribuant ainsi à récolter plus de 100 000 \$ nets pour la Résidence. Au cours des huit dernières années, notre communauté s’est réunie chaque mois de juillet à l’occasion de cet événement – un après-midi placé sous le signe de la beauté, du souvenir et de la solidarité en faveur de la Résidence.

Pat nous manquera énormément, mais nous sommes réconfortés par le fait que des centaines de familles de la collectivité ont pris part à cet événement au fil des ans en mémoire d’un être cher. La Mise en liberté de papillons de juillet 2026 sera dédiée à Pat, en hommage sincère à son héritage et en célébration de ses contributions extraordinaires.



Qu'est-ce qu'un don planifié ?

Le don planifié vous permet d'organiser dès aujourd'hui un don caritatif qui soutiendra une organisation à l'avenir, dans le cadre de votre héritage durable. Il est dit « planifié » car il nécessite une certaine réflexion et une préparation, ainsi que l'avis d'un professionnel, tel qu'un avocat ou un conseiller financier, afin d'optimiser les avantages fiscaux et autres avantages financiers.

À la Résidence, les dons planifiés peuvent être effectués par testament, par assurance-vie ou par le biais de titres cotés en bourse.

Alors que le nombre de patients qui auront besoin de nos services augmente, les dons planifiés jouent un rôle essentiel dans notre capacité à fournir des soins exceptionnels pour les années à venir.

« Lorsque mon épouse et ma fille ont eu besoin de soins, la Résidence a soutenu notre famille avec une compassion et une dignité exceptionnelles. Nous avons fait des dons à ce moment-là en guise de reconnaissance, mais je souhaitais également poser un geste plus durable. Inclure la Résidence dans mon testament m'a semblé être une façon significative de m'assurer que d'autres familles puissent bénéficier des mêmes soins qui ont tant compté pour nous. Ce don planifié reflète les valeurs de notre famille et laisse un héritage de soins et de compassion pour les familles qui en auront besoin dans les années à venir. »

- Jacques Fernet

Dons successoraux reçus à ce jour
3 814 000 \$

Grâce à la générosité de nos fidèles donateurs, 417 000 \$ ont été reçus cette année pour aider la Résidence à offrir des soins palliatifs empreints de compassion et un soutien aux familles qui en ont le plus besoin.

Activités communautaires de 2025-2026

- Beaconsfield Men's Slo Pitch
- Boîte de Noël
- Concert pour Catherine
- CrossFit de l'ouest
- Ligue de hockey Kirkland Oldtimers
- Séance de cardiovélo de Joe Diab/Fit Forme
- Le Cambridge
- Concerts-bénéfice de Macallan's Pub
- Petit-déjeuner irlandais chez McKibbin's
- Journée caritative de MIETA
- Montreal Rangers Supporters Club
- Légion royale canadienne Pointe-Claire n° 57



Des méchants au grand cœur

Le 18 octobre, notre formidable groupe de **Jeunes Ambassadeurs** a organisé sa 4^e édition annuelle de l'événement *Effrayer pour appuyer* au profit de la Résidence. Sous le thème « Soirée sinistre : La nuit des méchants », la communauté s'est généreusement mobilisée, portée par la créativité et l'enthousiasme des Ambassadeurs, et a récolté 18 000 \$ nets pour bénéficier la mission de la Résidence. Félicitations au comité et à tous ceux qui ont contribué au succès de l'événement de cette année !

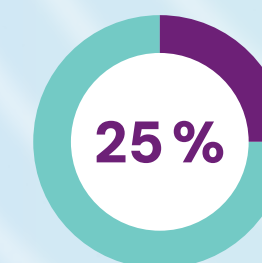
Rapport financier

Sources de financement 2026

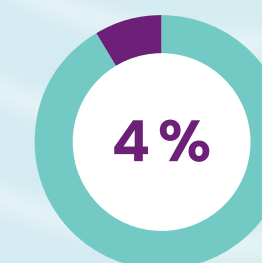
Pour la Résidence et l'Institut

État des opérations combinées (pour l'exercice financier se terminant le 31 mars)

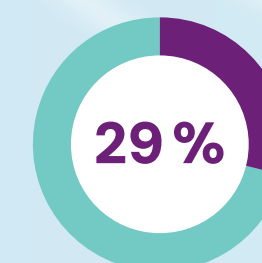
Revenus	2026	2025
Financement public	2 665 178 \$	2 590 571 \$
Activités de financement	2 433 480	2 146 504
Campagnes de financement	591 705	583 027
Dons majeurs et dons généraux	3 425 464	3 043 933
Dons commémoratifs	455 289	418 641
Institut de soins palliatifs de Montréal	509 253	482 412
Revenus de placement (y compris la variation de la valeur marchande)*		
Matérialisés	903 581	883 857
Latents	(425 246)	451 877
	478 335	1 335 734
	10 558 704	10 600 822
Dépenses		
Soins infirmiers	4 229 312	4 186 064
Édifice et amortissement	1 331 749	1 267 516
Suivi du deuil et services psychosociaux	413 175	402 161
Cuisine	491 928	466 602
Fournitures médicales	65 031	66 244
Formation et perfectionnement	10 754	22 683
Administration et communications	1 745 958	1 645 010
Institut de soins palliatifs de Montréal	509 253	482 412
Développement des donateurs et financement	947 076	936 394
	9 744 236	9 475 086
Excédent des revenus sur les dépenses	814 468 \$	1 125 736 \$



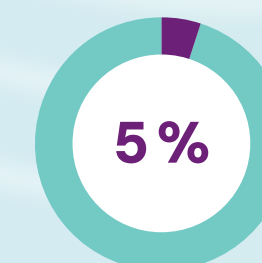
Gouvernement



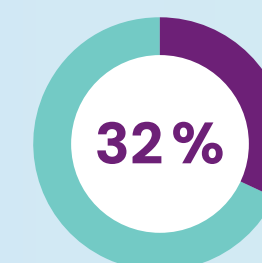
Dons commémoratifs



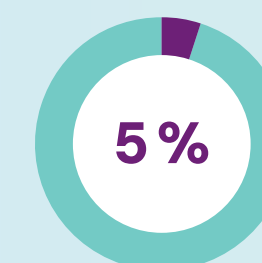
Événements et campagnes



Institut de soins palliatifs de Montréal



Dons majeurs et dons généraux



Revenus de placement

*Remarque : fluctuations importantes en raison de gains/pertes latents puisque les états financiers reflètent la valeur marchande au 31 mars.

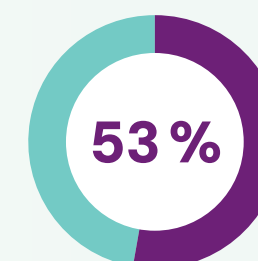
Rapport financier

État de la situation financière combinée en date du 31 mars

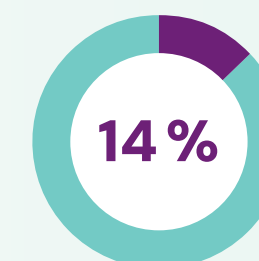
Actif	2026	2025
Encaisse et dépôts à terme	1 393 479 \$	1 394 426 \$
Fonds communs de placement à la juste valeur marchande	13 925 835	13 831 563
Fonds de dotation à la juste valeur marchande	2 306 758	2 244 323
Sommes à recevoir	148 714	130 948
Charges et fournitures payées d'avance	106 818	138 494
Immobilisations	11 557 975	11 949 435
	29 439 579	29 689 189
Passif		
Engagements liés au commerce et autres passifs opérationnels	960 076	1 212 445
Tranche des dettes à long terme actuelle	168 401	168 401
Dettes à long terme	2 563 114	2 731 515
Produit constaté d'avance	9 045 324	9 698 632
	12 736 915	13 810 993
Actif net		
Fonds de dotation	2 072 116	2 062 116
Fonds de capital	2 312 378	2 312 378
Fonds d'exploitation (non affecté)	12 318 170	11 503 702
	16 702 664 \$	15 878 196 \$

Utilisation des fonds 2026

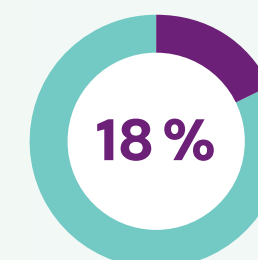
Pour la Résidence et l'Institut



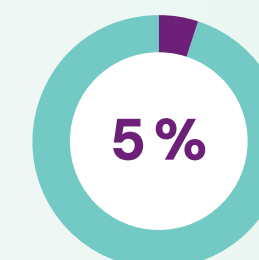
Soins directs aux patients



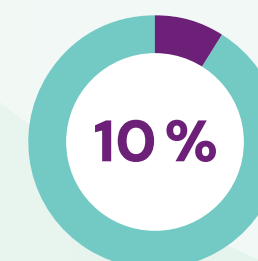
Installations



Admin. et communications



Institut de soins palliatifs de Montréal



Développement des donateurs et financement

Gouvernance 2025-2026

Nous sommes reconnaissants aux membres de nos conseils d'administration qui consacrent bénévolement leur temps et leur savoir pour assurer le fonctionnement et l'évolution réussis de la Résidence.

Conseil d'administration – Opérations

Présidente

Jennifer Zerczy

Vice-présidente principale, Affaires juridiques et réglementaires, McKesson Canada

Président sortant

Geoffrey Kelley

Politicien retraité

Vice-président

Christian Roy

Consultant, Vincamax Inc.

Trésorier

Phillip Gattola, CPA

Chef de la direction financière, J-D Foods Corporation / Alasko Foods

Secrétaire

Karine Grand'Maison

Administrateur et président du conseil de la Fondation

Mark Saykaly

Directrice générale

Dale Weil

Membre honoraire et cofondateur

Russell Williams

Administrateur

Dawn Svoronos

Dirigeante de sociétés pharmaceutiques à la retraite et membre active de divers conseils d'administration de sociétés en sciences de la vie

Marc Blais, CPA

Chef de la direction financière et de l'exploitation, École Saint-George de Montréal

Guylaine Béliveau

Lyse Beaudette

Sophie-Line Kettenbeil

IA, B. Sc., MScN(A)

Coordonnatrice administrative clinique, Gériatrie et soins palliatifs, Hôpital général juif

Robina Dhindsa

B. Eng.

Fondatrice et présidente, Intuitive Leadership

D^r Olivia Nguyen

MD, MM, CCMF(SP), FCMF, FRCPC

Médecin de soins palliatifs, CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal
Professeur adjoint de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
Présidente, Société québécoise des médecins de soins palliatifs

Conseil d'administration – Fondation

Président

Mark Saykaly

Présidente sortante

Kerri Elkas

Directrice générale, Institut de soins palliatifs de Montréal

Vice-présidente

Janice Murray, CPA

retraîtée

Trésorier

Michael Cross, CPA

Vice-président, Contrôleur et Chef comptable, Domtar

Secrétaire

Jocelyne Vautour

Conseillère, Développement philanthropique, Université de Montréal

Président, Conseil d'administration – Opérations

Jennifer Zerczy

Vice-présidente principale, Affaires juridiques et réglementaires, McKesson Canada

Directrice générale

Dale Weil

Membre honoraire et cofondateur

Russell Williams

Administrateurs

Jeff Ayoub

Président, Groupe Calko

Ted Fletcher

Fondateur, Mint Green Group Inc.

Robert Havill

Partenaire, Directeur Succès client, Turn8 Private Wealth

James Hindley

C.I.B

Président, Services financiers Hindley

Denis Malo

Richard Pattee, CPA

Michael Lafave

Vice-président principal et chef de l'Exploitation, Emballages Kruger Inc.

Comité consultatif

Président

D^r Justin J. Sanders, MD, MSc, FAAHPM

Titulaire de la Chaire de soins palliatifs Kappy et Eric M. Flanders
Directeur, Soins palliatifs McGill, Professeur agrégé, Département
de médecine de famille, Université McGill

Membres

Sharon Baxter, Ph. D., IA, ICSP(C)

Consultante en soins palliatifs
Directrice générale de l'Association canadienne de soins palliatifs
(à la retraite)

Maryse Bouvette, IA, B.Sc., N. Med, CSIO(C), ICSP(C), M.S.M.

Infirmière spécialisée en soins palliatifs
Éducation/Conférences

D^r James Downar, MDCM, MHSc, FRCPC

Chef et professeur, Division des soins palliatifs, Faculté de médecine,
Université d'Ottawa
Titulaire de la Chaire de recherche clinique en soins palliatifs
et de fin de vie, Faculté de médecine, Université d'Ottawa
Professeur associé, Faculté de droit, Queensland University of Technology
Médecin salarié, Département des soins intensifs, Hôpital d'Ottawa
Coprésident, Collectif de recherche pancanadien en soins palliatifs
Chercheur principal, Institut de recherche Santé Bruyère

D^{re} Eman Hassan, MD

Directrice générale, BC Centre for Palliative Care
Professeure associée, Division des soins palliatifs,
Université de la Colombie-Britannique

D^r Christopher MacKinnon, Ph. D.

Psychologue, Cofondateur et directeur de
la formation, Psychologie Mont Royal
Chargé de cours, Département d'oncologie,
Université McGill

Lynne McVey, IA, BSc, MSc, MScA, FHCMgt

Créatrice de formation, Executive Education for Nurses
Vice-doyenne et directrice, École des sciences
infirmières Ingram, Faculté de médecine et de
sciences de la santé, Université McGill

David Kenneth Wright, Ph. D., IA, ICSP(C)

Professeur agrégé, École des sciences infirmières,
Faculté des sciences de la santé, Université d'Ottawa

C'est vous qui nous faites rayonner.

Merci de rendre
possible chaque
instant de prise
en charge.



Résidence
de soins palliatifs
Teresa-Dellar

265 rue André-Brunet
Kirkland, Québec H9H 3R4
514 693-1718

residencesoinspalliatifs.ca

